

門診雙週會分享

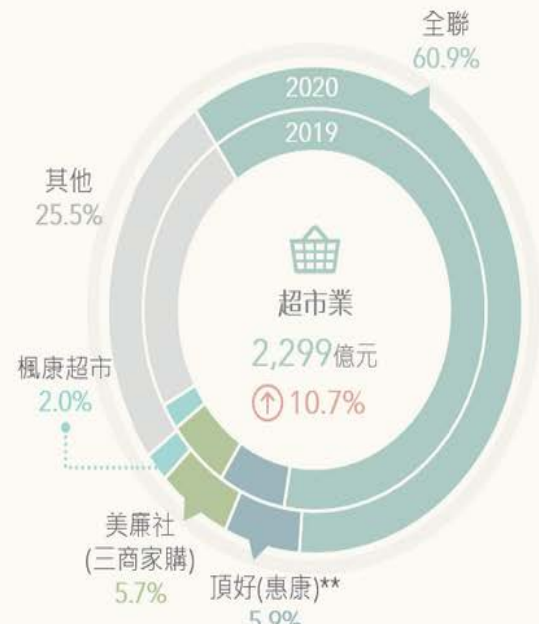
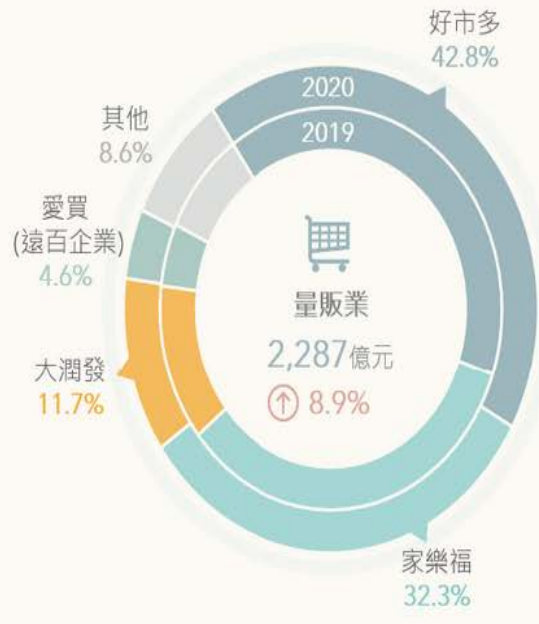
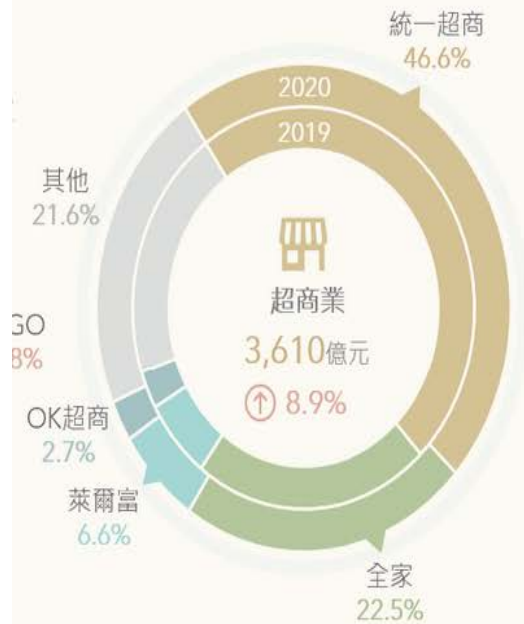
「柑仔店」美廉社客單成長
憑什麼勝四大超商？

20220719



量販 v.s. 超市 v.s. 超商

雄榜



美廉社 ----- 最新的超市



- 成立／2006年
- 董事長／陳翔玠
- 董事總經理／邱光隆



- 店數／801家
- 員工數／3500人
- 2021年營收／139.85億元

美廉社 ----- 最慢成立的超市



- 成立／2006年
- 董事長／陳翔玠
- 董事總經理／邱光隆



- 店數／801家
- 員工數／3500人
- 2021年營收／139.85億元

美廉社「柑仔店超市」「硬折扣店」



美廉社推手 ---- 邱光隆



- 1965 年生
- 台北商專日二專、台北商專高職補校、陽明國中補校
- 路易威登 (LV) 倉管員、光泉業務主任、萬客隆採購經理、大潤發副總經理，現為三商家購美廉社董事總經理。

美廉社推手 ---- 邱光隆

- 國中因腳傷輟學，在父親的印刷廠打工。
- 兩年後復學念國中補校，開始半工半讀，包括凌晨派報、大夜班剪拷帶、擺地攤和花店送貨等都做過。
- 18歲才國中畢業，念二專時到花店幫忙送花，因曾補習學過程式語言，順手幫花店寫進銷存系統，無意間Louis Vuitton的台灣代理商看到，挖角他畢業後到LV當倉管。一路從光泉採購、萬客隆採購經理到大潤發副總。

向《一拳超人》學再接再厲



- 「世界上沒有一拳不能解決的事，如果有，那就兩拳！」

向《鬼滅之刃》學成為後輩的盾



- 杏壽郎明知打不過眼前的食人鬼，仍堅持迎戰，「因為我是柱，成為後輩的盾，是理所當然的事，」杏壽郎這樣安慰淚眼婆娑的炭治郎。最終杏壽郎還是戰死了，但無限列車上的後輩和平民無人死亡，他守護了身後所有人的性命。

向《鬼滅之刃》學成為後輩的盾

- 門市第一線兼職人員的委屈和高流動率
- 美廉社有些店長和正職人員，只要犯錯被總部究責，都會毫不猶豫把矛頭指向兼職人員，「因為PT沒獎金被記大過也沒關係，」邱光隆看過很多深具榮譽心的兼職人員，不甘被誤會憤而離職，造成門市離職率居高不下。
- 如同母親對煉獄杏壽郎的教誨，「能力愈強責任就愈大，」邱光隆認為，能夠晉升為一店之長，就是擁有強大的力量，「守護弱者就是強大者的責任。」

向《神隱少女》學心存善念



- 千尋能夠活下來，是因為心存善念，透過幫助人而獲得別人的幫助
- 這件事到底做得對不對，或者員工犯錯罰則的輕重，都與是否心存善念有關

向《海賊王》學看長不看短



- 每個角色都有自己的優點，組織領導者也必須找到員工的特點並讓他們發揮

向《海賊王》學看長不看短

- 《海賊王》講述少年魯夫是個連游泳都不會的菜鳥海盜，一心想當海賊王，卻被許多人嘲笑，但他不放棄，一路尋找伙伴，努力達成目標。
- 魯夫從不認為自己可以獨力當上海賊王，因此他找進來的團員，每個都有不同的長處，魯夫以他想成為海賊王的夢想激勵團員，並在冒險的旅程滿足團員各自的夢想，而團員也能不斷精進自己的實力。

向《海賊王》學看長不看短

- 草帽海賊團裡看起來最沒專長的團員，大概就是有著長鼻子的狙擊手「騙人布」。他的個性膽小怕事又極度悲觀，一遇到危險就藉故趕快逃跑，還愛吹牛說大話，集所有缺點於一身。但騙人布卻在魯夫不斷刺激和鼓舞下成長，甚至能獨當一面，在司法塔用彈弓單挑整個海軍執法隊，展現萬夫莫敵之勇。

