

員工流動率高，是主管不會帶！  
我採用「放風箏」領導法則，  
帶出超給力的手



只要員工離開，就是主管的責任



# 員工就是要教，沒有人不教就會

- 應徵者說：「我是來學習的」。
- 一個新人必須從工作習慣開始教起，最重要的五種習慣，列了口訣  
「判」，「懂」，「會」，「報」，「管」

- 「判」：學習判斷事情的輕重緩急
- 「懂」：聽懂交辦，第一次就把事情做對
- 「會」：會議前準備，會議中記錄和會議後追蹤。
- 「報」：定期報告工作進度
- 「管」：做好情緒管理，分清楚公私場合。

# 主管不要只是「碎碎唸」

- 苦口婆心教導，一直問懂了沒？知不知道？
- 多半員工都會說「懂了」、「知道」，但是個大地雷。
- 沒有經過確認，沒聽懂也不好意思反應，更可怕是不懂裝懂。
- 講完後或教之前提醒等會要重述。

# 風箏式領導

## ■ 適用：

- ① 「判，懂，會，報，管」有基本工作守則
- ② 有一定的工作能力與知識涵蓋面到達一定程度
- ③ 一般工作駕輕就熟，較複雜的工作也能通過考驗

■ 不拘泥於執行面，於明確的目標及授權後，實現自我管理與自我成長，會得到意想不到、更好的結果。

# 風箏式領導



- 郭台銘：事情能否成功，取決於時機、方向、程度。「度」，最難衡量的，授權到什麼程度、授權的節奏都很關鍵。
- 「放風箏」需先讓風箏飛起來，循序漸進讓它飛得更高更遠。
- 手中線粗細、長短、風力、天氣及風箏自身的好壞，放手和收緊之間是一種動態調整。

謝謝聆聽