

數據戰情室直擊 看高層如何 用一面數位牆做決策

北榮醫院

2020/12/29

數位時代-醫療科技

<https://www.bnext.com.tw/article/58186/taipei-veterans-general-hospital-smart-center>

北榮

每年平均
門診患者

- 250萬人次(北榮)
- 146萬人次(成大)

見賢思齊

- 2019年參訪
- 美國約翰霍普金斯大學醫學院
 - 各部門的績效統整至一套系統內
 - 疫情期間，也以視覺化儀表板方式統整各國數據，提供外界了解全球疫情動態。



智慧管理 中心系統

- 規劃2年
- 2020.06.12 啟用

將數據管理平台 用在醫院管理的 醫學中心

- 北榮(第一)
- 奇美醫院運用在急診室
- 臺中榮總落實於糖尿病患者照護

數據戰情室

以圖形化介面呈現醫院管理數據



- 配有86吋數位看板1塊、55吋2塊

華研科技

- 提供數據管理平台
 - 匯集數據
 - 提供分析結果
- 第一階段目標
 - 上線超過百個醫療品質指標

醫院建數據 管理系統的 兩大難題

■ 資安

- 決定方式：採「私有雲」
由研華建置500萬等級的主機，
讓院內資訊室以備份資料、
即時存取數據方式串連管理系統。

■ 數據的「龐雜」

- 挑出能即時串連系統的指標，
對管理層才有較大幫助

最大優點

- 數據戰情室概念
 - 視覺化、即時呈現
 - 掌握即時數據，才能更快速分配資源
- 優點
 - 即時整合醫院管理數據
能做到資源分配與配置

今非昔比

- **過去低效率做法**
 - 記錄數據雖完整，但都保留在各單位，需「跨區」詢問。
- **現在**
 - 系統提供直覺式的圖形化分析
 - 預防性的警示

北榮品質管理
中心主任
周元華

- **建置數據戰情室：**
 - 像蓋一艘航空母艦，
上面要放哪些戰鬥機，未來都可以再精挑細選
 - 有了航空母艦後，
醫院前進的速度和過去就不同了
 - 系統一定要會持續優化

讀後心得：

成功大學
利德江教授

• 管理的目標

- 應變：適應不斷變化的環境的能力
- 速度：有效的決策和行動
- 效能：有效產品附加值