

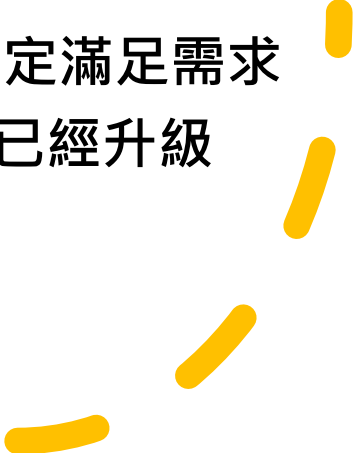
# 想留住人才？ 疫後10大職場 趨勢

2022/04/12

門診讀書會



《富比士》  
雜誌提出了  
10大人力資  
源趨勢，作  
為企業的參  
考指標：

- 1.員工福利是企業必備
  - 2.福利好，才是預防辭職潮的關鍵
  - 3.混合式辦公是眾望所歸
  - 4.員工開始尋找符合自己價值觀的公司
  - 5.技術導向是新興重點
  - 6.未來人類長壽，需要多樣化職涯
  - 7.人資部門的技能也需要被提高
  - 8.人際關係管理、數位技能學習
  - 9.職業父母期待雇主透過特殊規定滿足需求
  - 10.人資總管（CHRO）的角色已經升級
- 

# 提案制度



## 一、提案制度之意義

- 員工發現現行工作方法、作業流程、儀器設備等有改善的地方，而提出**建設性**的改善意見或構想。
- 公司**選擇優良且有效**的提案，加以實施。
- 給予提案者**適當的獎勵**。

## 二、提案制度源起

- 1880 年蘇格蘭造船家威廉丹尼應用提案制度於造船廠。
- 1840 年美國NCR 柏特森美國第一個提案制度。
- 1905 年美國通用電氣及 1910 西屋亦採行，1918 年美國海軍亦建立提案制度。
- 1942 年成立全國提案制度協會(NASS)。
- 1954 年美國國會通過施行「獎勵建議法案」。
- 1961 年NASS 會員提案計1,943,000 件，平均每人提案件數為0.322。
- 1951 年日本豐田汽車，根據美國福特公司的提案開始導入。
- 1952 年日本本田村電機在推行經營合理化，同時設置提案制度。
- 1958 年日本提案制度研究會成立。

### 三、提案制度目的

- 鼓勵員工對工作多加思考，提高創新與改善精神。
- 激勵員工提出建設性的意見，以利公司營運。
- 測試員工能力，發掘潛在人才。
- 增進上下之間交流及溝通管道。
- 改善員工士氣，消解員工之不平與不滿。
- 推進參與經營政策，使員工覺得自己受到公司重視。
- 使員工之提案有系統的處理。

## 四、實施提案制度的效益

### ※對主管方面

- 對部屬實施「**思考**」訓練。
- 確立**雙向意見交流**體制。
- **公開表揚**部屬的機會增加。
- 獲得**經濟利益**。
- 增加此一**優異的管理工具**。
- 可測知主管人員的**指導輔助**能力。
- 能知部屬的**思考**傾向。
- 可看出**部屬的潛在能力**。
- 工作環境的**改善**。
- 可知部屬的**抱怨事情**。
- 可造成具有建議**建設性**的思考環境。
- 可把構想**活用於**其他部門。
- 有益於**研究開發**。
- 成為**公共關係的良好媒介**。

## 四、實施提案制度的效益


※對員工方面

- 領提案獎金。
- 對於貢獻的滿足感。
- 雙向意見交流的利用。
- 可更加了解上級。
- 自我評價。
- 可推知將來的性向。
- 從中獲得更多學習與訓練的機會。





## 貳、如何 發掘問題



### 一、何謂創造力 人類具有的機能

- 吸收能力
- 記憶能力
- 判斷能力
- 想像能力



## 貳、如何發掘問題



### 二、構想人應具備的條件

- 接受問題的能力
- 思考的流暢性
- 思想的彈性
- 想法的獨特性
- 綜合組織的能力
- 廣泛運用原理的能力



## 貳、如何發掘問題

### 三、構想的孕育與發揮

- 養成隨時筆記的習慣
- 把握合適的「時」與「地」
- 要有問題意識
- 儘量列舉事物的特性
- 列出你的願望
- 要有信心
- 先試試看
- 獨自實施腦力激盪法
- 設定具體目標



## 貳、如何發掘問題

### 四、如何發掘問題？

- 腦力激盪法 (B.S)
- 情報整理法 (KJ 法)
- 六何檢討法 (或七何檢討法)
- 奧斯朋式檢核表法
- 特性列舉法
- 缺點列舉法
- 希望列舉法
- 焦點法 (強制關聯法)
- 成對聯想法
- 舉偶法
- 水平思考法

## 貳、如何發掘問題


### 五、如何尋找的提案

- 多聽! 多看! 多疑! 多做! 不要安於現狀，要時時注意觀察及思考；是否有什麼地方應該要改進的應如何改進？
- 對每一項工作或每一個動作都表示懷疑，並從多方面深入觀察。
- 拋開傳統習慣、想法和做法。
- 多多收集有關專業資料。
- 靈機一動或豁然開朗的一瞬間所想到的事，必須立刻用筆記下來。
- 想想看! 可不可將不必要的動作或單據省略化或簡化；有沒有更簡單實用的工具或方法，使工作可能簡化。
- 想想看! 哪些制度規章應該修改。



## 貳、如何發掘問題

### 六、提案的整理

- 發現
  - 調查
  - 思考
  - 整理
  - 提出
- 

## 貳、如何發掘問題

### 七、創意八大禁忌

- 發揮創造力就是指想出或做出嶄新的東西。
- 唯有專案才能發明出有意義的東西。
- 只有少數天才才有創造力。
- 有創造力的人多半心理不正常。
- 只要你真有創造力，遲早會有人發現。
- 創造是神祕的，不是你想有便會有的。
- 複雜才代表有創造力。
- 最佳辦法早已存在的。

# 提案單範例

提案改善申请表					
提案人姓名	部门	提案编号			
共同提案者	部门	提案日期			
主题					
改善类别	<input type="checkbox"/> A.提高质量	<input type="checkbox"/> C.降低成本	<input type="checkbox"/> E.技术改进	<input type="checkbox"/> G.管理	<input type="checkbox"/> I.福利士气
	<input type="checkbox"/> B.提高效率	<input type="checkbox"/> D.设备改进	<input type="checkbox"/> F.工艺改进	<input type="checkbox"/> H.安全卫生	
现状描述分析 (含图片及文字说明)		改善措施与方法建议 (含图片及文字说明)			
改善前后效果对比 (含金融换算)					
评审小组审核					
审核结果			附意见		
<input type="checkbox"/> 采纳	<input type="checkbox"/> 不采纳	<input type="checkbox"/> 保留			
评审人员签字			评审日期		
奖金发放	金额		总经理确认		
	人事/财务				



# 改變世界 從改變自己開始

## 們一個平凡的人如何改變這世界

智者認為自己能憑自己的努力改變世界  
愚者卻不知道自己的每個行為其實都在參與這個世界

- 改變“起跑

