

思考表達篇

江美佳

2021/01/26

資料來源：經理人雜誌

表達

- 非邏輯人反應
- 邏輯人反應

說話溝通

- 滔滔不絕不代表會講話
- 以問句展開話題、深化交流

對**溝通**存有錯誤的 歡念

1. 誤以為溝通就是侃侃而談：
其實講個不停，聽者不見得舒服。
2. 誤以為自己講得很清楚：
其實只是想把話說完，卻沒有觀察聽者的反應。
3. 誤以為溝通必須與人為善：
每個人都有自己的觀點，
不要害怕傷到對方或
被怕視為異類而不開口表達。

如何展開談話

- 以對方有興趣的話題為主
- 利用「撒網型問題」的詢問方式，建立雙向溝通。
-擴大話匣子.....
- 以「以收網型問題」整理出整段對話的重點，引導出對方認可的結果

構思提案

✧腦力激盪不再無結論，
先發散後收斂，找出好點子