

# 健康檢查品質 認證經驗分享

新光醫院

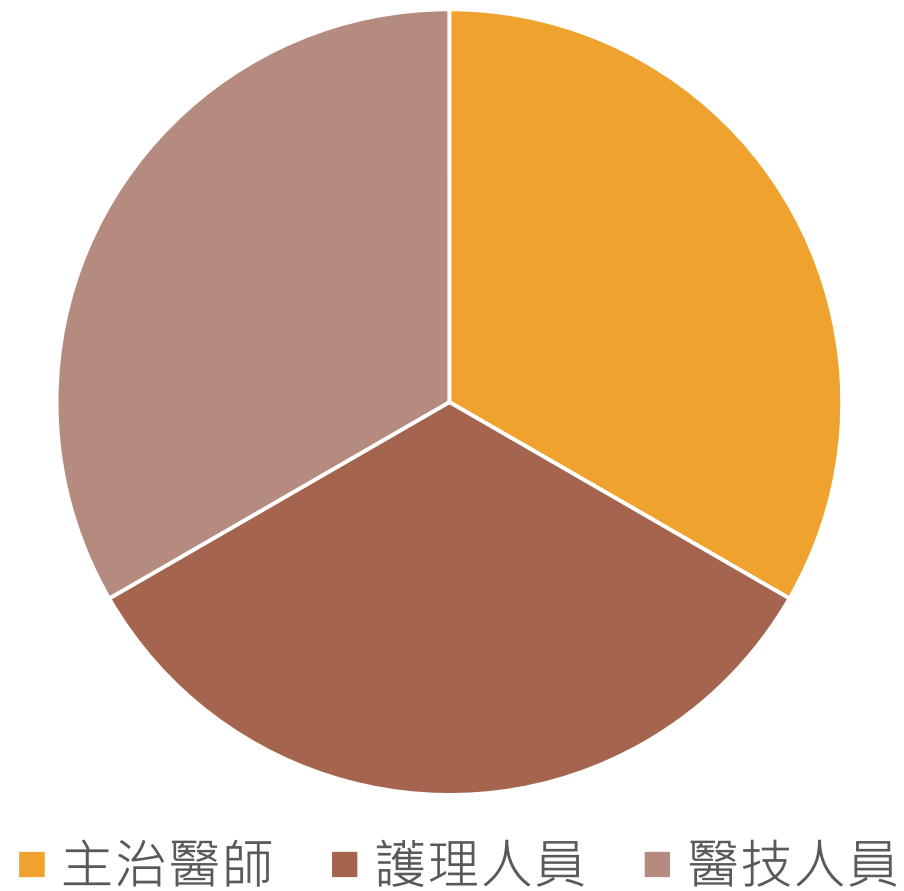
報告者：江美佳

2020/12/15

醫療品質雜誌第14卷第5期 81-83頁(2020.09)

# 健檢中心 成員組成

人員組成



團隊特色：  
專業

- 精準快速的醫學檢查
  - 儘速協助轉介給本院臨床醫師

團隊特色：  
高端的  
檢查儀器

- 不吝投資先進的檢查儀器，高科技醫療設備一應俱全。
  - 提升掃描儀的解析度及快速的檢查時間
  - 清晰的3D立體影像
  - 與全世界重量級醫學中心設備同步

團隊特色：  
全程  
病檢分離

- 健檢中心的檢查設備與醫院檢查單位分開且獨立運作
- 優點：
  1. 病人不必來回奔波於不同單位
  2. 避免健檢客戶與醫院病人交叉感染

團隊特色：  
即時檢查  
結果告知

- 檢查當天，即可
  1. 將大部份的檢查結果解說給受檢者
  2. 並給予適當的專業醫療及飲食建議
  3. 如需轉介可即時快速後續醫療服務

## 團隊特色： 健檢認證的 價值

- 健檢認證的價值
  1. 建立民眾正確的健檢觀念
  2. 提供通過認證的高品質健檢機構
  3. 安排適合自己的健檢項目
- 重要觀念：
  - 健康檢查是手段而不是目的
  - 健康檢查完不是結束，而是健康生活的開始

## 參與健檢認證 的收穫與蛻變

- 藉機檢視設備與流程，建立品質改善機制
- 藉由外部專家的審視，發現潛藏管理盲點



近程目標  
中程目標  
遠程目標

- 成為XX之「最」的健檢中心
  - 持續投資最高端的醫療設備
  - 持續各項品質改善活動
  - 累積受檢者健檢資料庫，落實健檢後的健康管理。
  - 朝向醫療國際化方向邁進。

## 讀後發現

- 文章只提「客戶」或「民眾」，不講「病人」。

# 生活分享

- 分享兩個品質的小故事
  - 成大電腦
  - 成大醫院品質中心