

書名：僕人-修練與實踐

110.08.31

李淑霞



作者：James C. Hunter

詹姆士·航特

譯者：李紹廷

出版社：商周出版，2005年8月出版

作者簡介

作者：James C. Hunter 詹姆士·航特

- 專職講師與訓練專家
- 「專精於僕人式領導」與打造團隊等企管課題
- 也是詹姆士·航特企管顧問公司的總顧問，公司位於底特律是一家提供勞資關係諮商與課程訓練服務的顧問公司
- 曾與不少知名企業有過合作經驗，例如美國通運、雀巢、寶齡以及南方電力公司。著有《僕人》〈The servant〉、《僕人修煉與實踐》〈The world's Most Powerful Leadership Principle〉

緣由

作者的前一本書《僕人—修道院的領導啟示錄》問世後，僕人式領導獲得正視，六年間，作者接獲數以萬計的詢問，詢問作者該如何才能把僕人式領導的價值以及原則導入企業的经营，或是日常生活之中，於是作者寫下這本書。

領導風格

領導(Leadership)的定義：

- 是一種技能，是天生，還是後天的造就？
- 一種影響人們願意甚至是熱誠地奉獻自己的心力、創造力。
- 讓人們可以盡其所能，全心投入，在領導性格(Character)的激勵下，為達成共同目標奮戰不懈。

領導與管理無關

管理：其實就是我們平時所做的事

- 計畫、預算、整合問題解決、控管、維持組織正常運作、策略研發等等。
- 管理就是我們的日常行為

領導則是指我們本身的性格

威權以及威信

- # 1. **威權 (power)** 的定義：「威權就是一種因為自己身份或勢力而罔顧他人的意願，強迫他人依照你的意願行事的能力。」 **威權係以力服人。**
- # 2. **威信 (authority)** 的定義：威信是「一種技能，讓你能運用個人的影響力，讓別人心甘情願地照著你的意願行事。」 **威信係以德服人。**

性格以及人類的改變

- # **性格《character》** 定義：每一個人的習慣的總和，也是個人對善與惡的分辨。
- # 「思想引導行為，行為變成習慣，習慣塑造性格，性格決定命運」。
- # 有傑出表現的人，通常是與生俱來的才能，或是上帝所賜予的天賦；但是，**健全發展的性格，不論是完美的，或是略有瑕疵的，卻是一個人後天持續努力鍛鍊所得。**

為自己的行為負責

- # 這個社會不會要你為自己的個性負責，但是卻會要求你為自己的行為（也就是性格）負責。
- # 性格是道德方面的成熟度，也是驅使我們做出正確決策的意願，即使是可能讓我們付出可觀代價的決策。
- # 領導有百分之九十九的失敗，是來自性格的失敗。—史瓦茨柯夫將軍

人們真的能夠改變嗎？

- # 「江山易改、本性難移」、「老狗學不了新把戲」的陳腔濫調。
- # 這樣的無稽之談只適用於那些懶惰的人。也是那些不想為生活負責的人所編造出來的完美藉口。
- # 人的改變基本上是分為四個階段：痛苦、覺醒、決心，以及改變。

改變四個階段

- # **痛苦**：改變的最佳動力。感受不到痛苦，就不會感受到改變的必要性。
- # **覺醒**：有了覺醒，領導人絕對是有機會可以改變現況的。
- # **決心**：持續改變自我行為的決心，直到新的習慣成形為止。
- # **改變**：最真誠且簡單的一種改變，「我決定要這麼做了！」

學習及成長永不嫌晚

領導理論很多，最重要在於落實，即實踐。

□ 意圖－行動＝空想

□ 意圖＋行動＝決心

「**僕人式領導**」：是一種犧牲奉獻的精神，具備恩慈、謙卑、尊重、無私、寬恕、誠實、守信等特質的領導人，才能激發部屬的最大潛能，並成為一位有效率的領導人。

謝 謝 您 的 聆 聽

