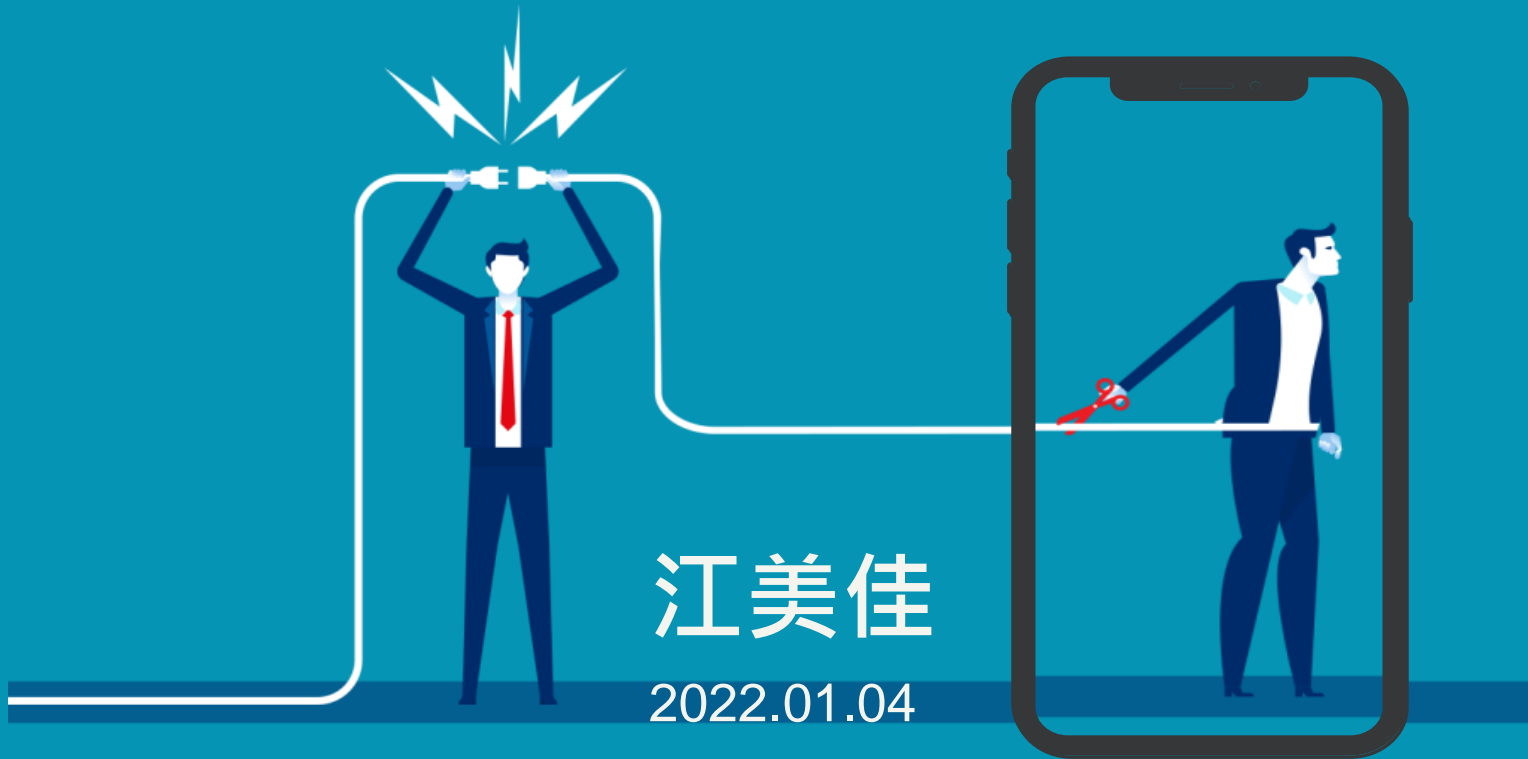


●●● 下班聯絡罰28萬元 勞工看得到吃不到？ 離線權成趨勢，



江美佳

2022.01.04

An illustration on a blue background. On the left, a man in a dark suit and red tie stands with his arms raised, holding a white cable that loops around his head. Three white lightning bolts strike the top of the cable. On the right, a large smartphone frame contains a man in a dark suit and white shirt walking. He is holding a pair of red scissors, cutting a white horizontal line that represents a connection from the left man's cable. The text '離線權 (right to disconnect)' is written in yellow in the center.

離線權 (right to disconnect)

指員工在工作時間外，有權利斷開與工作有關的聯繫，不接收或回應任何與工作相關的電子郵件、電話或訊息，且不會因拒絕聯繫而遭懲處。

科技進步帶來的便利與壓力

身處於科技爆炸的時代，通訊軟體的發達

帶來了便利：為工作及生活都帶來諸多便利

引發問題：

1. 被迫在下班時間收到來自工作相關的訊息，嚴重影響生活，對身心造成極大壓力。
2. 上下班的界線不僅變得模糊，使勞工必須在生計與健康間做出選擇

在先前疫情爆發時，各企業實施遠距工作時更為嚴重，在疫情趨緩之際，有勞團倡議，應比照部分歐洲國家，在法令導入「離線權」（the right to disconnect）概念。

政府、企業與員工宜反思

如何避免工作入侵日常生活



「我們都需要良好的**工作與生活平衡**，並有一些**適當的停機時間**。但是現代技術很容易模糊工作和家庭之間的界限，工作壓力並沒有緩解。」

紐約市議員希望您有權停止工作

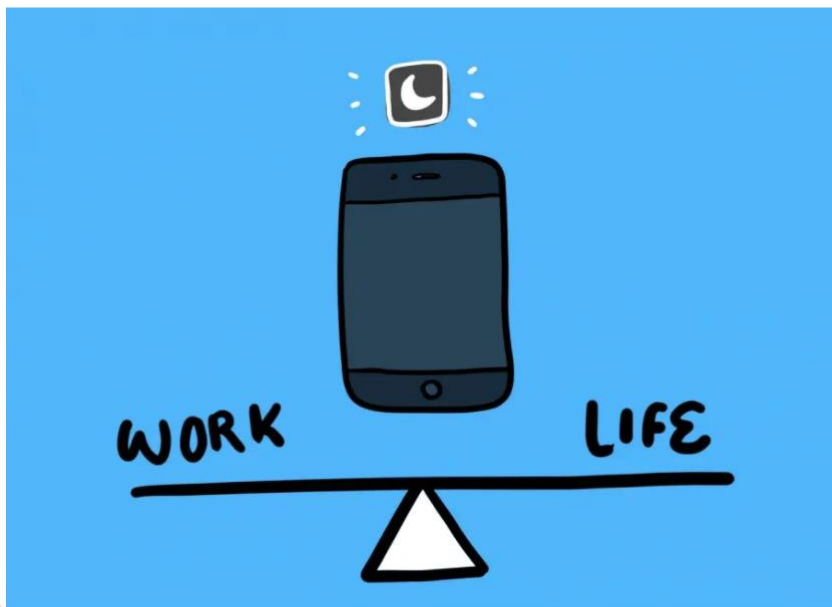
作者：Sunanda Gaskins，特約撰稿人

2018年4月2日

紐約市議員拉斐爾·埃斯皮納爾 (Rafael Espinal) 於3月22日星期四提出了一項“斷開連接權”法案，該法案將確立員工在非工作時間停止回復雇主與工作相關的電子郵件和短信的權利。

“我的主要目標是確保工人控制他們的個人生活，並能夠在他們的工作時間和個人時間之間劃清界限，”埃斯皮納爾在與 WSN 的電話中說。“必須有一種方式讓員工覺得他們能夠與工作脫節而不必擔心遭到報復。”

為了支持這項新立法，埃斯皮納爾引用了一些研究，這些研究表明，從長遠來看，讓員工有機會與外界聯繫和充電將有助於提高生產力。

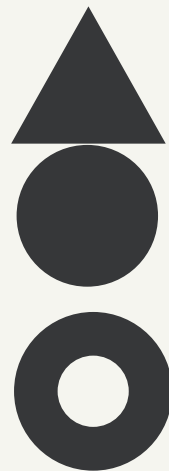


Echo Chen

下班後...你在做什麼事？ 你必須做什麼事？

每個人的生活背景、條件不一樣

- 做家事
- 處理孩子
- 侍奉公婆
- 打工賺錢
- 進修上課
- 運動
- 玩樂....



搜尋最熱 數位轉型、ESG、個案研究、溝通、個案、電子商務



🏠 首頁 / 雜誌 / 人生是五顆球的平衡

自我管理

人生是五顆球的平衡

工作是為了更好地活著

2021年1月號(與競爭者共舞) | 2020/12/30

瀏覽人數：10940



收藏



分享



字放大

人生是五顆球

工作、家庭、健康、朋友、心靈



可口可樂前執行長戴森 (Brian Dyson) 曾說：「想像你的人生是拋著五顆球的遊戲，這五顆球是工作、家庭、健康、朋友和心靈。**工作是橡皮球，如果你失手掉了，它還是會彈回來。但另外四顆是玻璃球，一旦失手就碎落一地，就有不可挽回的磨損、標記、劃傷、損壞甚至破碎，永遠不復當初。**」我們必須明白這一點，並努力在你的生活中取得平衡。

遠距工作型態不會消失

1

僱主

樂得省下空間成本、
水電、設備耗損等。

2

員工

開心把省下的通勤時間拿來
做事、換取家庭與娛樂時間。

遠距工作會使生活與工作的界線變得模糊

多國推出「離線權」(right to disconnect)相關法令

要求主管不得在下班後聯繫員工

葡萄牙

- 2021年11月新法令
- 罰款超過9000歐元
(約台幣28萬元)
- 僱主必須提供員工遠距工作設備、支付電費與網路費用。

法國

- 2017年離線權生效
- 員工下班後可以不用管主管發的簡訊或電話，不需要擔心因此遭到懲處。
- **義大利跟進**
- 但兩國沒有強硬規範雙方必須達成協議

愛爾蘭

- 2021年初祭出新規定，員工不再需要回覆下班後的郵件與來電，若企業反對，勞工可以投訴。

但這些規範執行不易，離線權恐淪「紙上權利」。

離線權恐淪「紙上權利」

即使下班時間早就過了，**積極升遷的員工**還是很樂於接起主管電話。

相形之下，通報主管違法害雇主受罰，對他們而言反而沒什麼好處。



離線權恐淪「紙上權利」

- 2018年法國一家蟲害防治公司要求員工隨時必須保持聯絡管道暢通，以因應緊急狀況，最終法院判公司賠償一名勞工6萬歐元。
但截至目前為止，僅此一個指標個案。
- 葡萄牙勞工社會安全部長高登荷聲稱，新法可望在徹底利用遠距工作優勢的同時，減緩負面影響。
但事實上，就連高登荷的辦公室成員都會在晚上7點與記者聯繫。

或許改變必須由企業帶動



- 若要讓員工在工作與生活間取得平衡，
光是靠法規約束是不夠的。
- 企業主應該要明確規定上下班時間，
並且評估急迫性，若確實有緊急狀況，
也應要主動給予加班費，以避免日後的勞資糾紛。

或許 **改變必須由企業帶動**

若要讓員工在工作與生活間取得平衡，**光是靠法規約束是不夠的。**

- **富士通**：推出**彈性工時的政策**，並允許員工遠距工作。
- **福斯汽車**：2012年，透過郵件**伺服器會監控工作信件**，**確保已簽署集體薪資協議的成員**，不會在晚上6點15分到早上7點之間，透過手機**接到任何工作郵件**。

在台灣

雖然在勞動部制訂的「勞工在事業場所外工作時間指導原則」中第 2 條第 7 項規定：

「**勞工正常工作時間結束後，僱主以通訊軟體、電話或其他方式使勞工工作，勞工可自行記錄工作之起迄時間，並輔以對話、通訊紀錄或完成文件交付紀錄等送交僱主，僱主應即補登工作時間紀錄。**」

而在真實社會中，大多數勞工會覺得只是「舉手之勞」，就不會申請加班。



心得

- 離線權是勞工看得到吃不到的紙上權利。
- 要學會公私分明，下班後就做自己，做自己想做的事，別再想公事。





Thank you!

