

# 讓員工摸魚一下 有助提升生產力

江美佳

2021/08/03

# 研究發現

## ○**午休前**和**下班前**

容易因為**決策疲勞**而做出不當的判斷，進而造成公司的損失。



# 如何造成公司損失？

- 債務重整被拒絕的企業  
=> 還款率較低
- 進而算出...  
核貸人員的決策疲勞造成較多拒絕個案，  
害銀行每個月蒙受約50萬美元損失。

# 預設選項

## 研究案例1

- 決策疲勞會使人傾向選擇「預設選項」，也就是相對**不需要動腦的選擇**。換言之，當你感到疲憊，就會開始發懶。



# 核貸率~預設選項：拒絕申請

- 銀行內所有債務重整申請案，每一位核貸人員一天要分析46個案子，總核貸率大約4成預設選項是「拒絕申請」



拒絕申請

因此，為了避免損失，公司應該給予員工更大的休息彈性。

# 核准假釋機率

## 研究案例 2

- 以色列法官在**午休前**核准假釋的機率較低，午休回來以後就比較寬容了。



# 醫師開抗生素的機率

## 研究案例3

- 醫生在一天內開抗生素的機率愈來愈高，即使有些狀況其實沒有必要，仍然會開抗生素。



# 必須充分休息才能確保安全

- 有些工作人員必須充分休息才能確保生命安全。  
歐盟規定貨車駕駛連續開4.5小時之後  
就必須休息45分鐘。



- 大腦太努力工作的時候，很容易導致目光狹隘
- 有時候思緒就是需要漫遊一下。  
很多人都是在運動、洗澡、通勤的時候想到好的點子。

# 心靈充電的方式

- 暫時離開工作場域，例如去買杯咖啡
- 主管應該要了解，  
有些看起來在摸魚的事情，其實有助於維持生產力。

# 加碼選讀

# 「摸魚」情況最新的調查數據報告

- 僅有12.3%的受訪者表示自己不「摸魚」，而且大多為70後和80後的人。  
(讓人感到吃驚)

# 對摸魚現象的看法

## ○超七成的受訪者認可摸魚現象的存在

( 其中一半的人群認為在所難免，剩下的人群認為這是在工作下應存在的環節 ) ，

28.3%則認為摸魚是不務正業或對僱主不公。

# 摸魚偏好選擇情況

## 摸魚偏好選擇情況



数据来源:

前程无忧“摸鱼调研”统计

统计时间: 2021年2月



# 企業看員工摸魚現象

- 企業如果用太生硬的方法阻止員工摸魚，會讓員工心裡不舒服，帶著牴觸情緒工作，這對公司沒什麼好處。

# 員工「摸魚」現象有正反面

- 一面是放鬆過後的積極投入工作，  
一面是因為工作不飽和、工作壓力大、不喜歡工作而選擇上班摸魚的消極態度。

# 了解員工的驅動力

## 調查顯示

- 四分之一的受訪者表示**壓力大想放鬆**，  
五分之一的受訪者表示「**時薪低**」
  - 其中占約四分之三的90後認為：  
收入應與付出成正比，
  - 其次占比較高的70後表示：  
因自身經濟壓力，摸魚多是  
想多做一點自己想做的事。

# 警犬「上班摸魚」被員警蜀黍發現後好委屈，網笑：在警犬身上「好像看到了自己」~

汪汪&喵 | 2021/07/16 | 檢舉 | 我要評論



# 結論

主管應該要了解  
讓員工摸魚一下  
有助提升生產力