

智慧印章(smart-stamp)

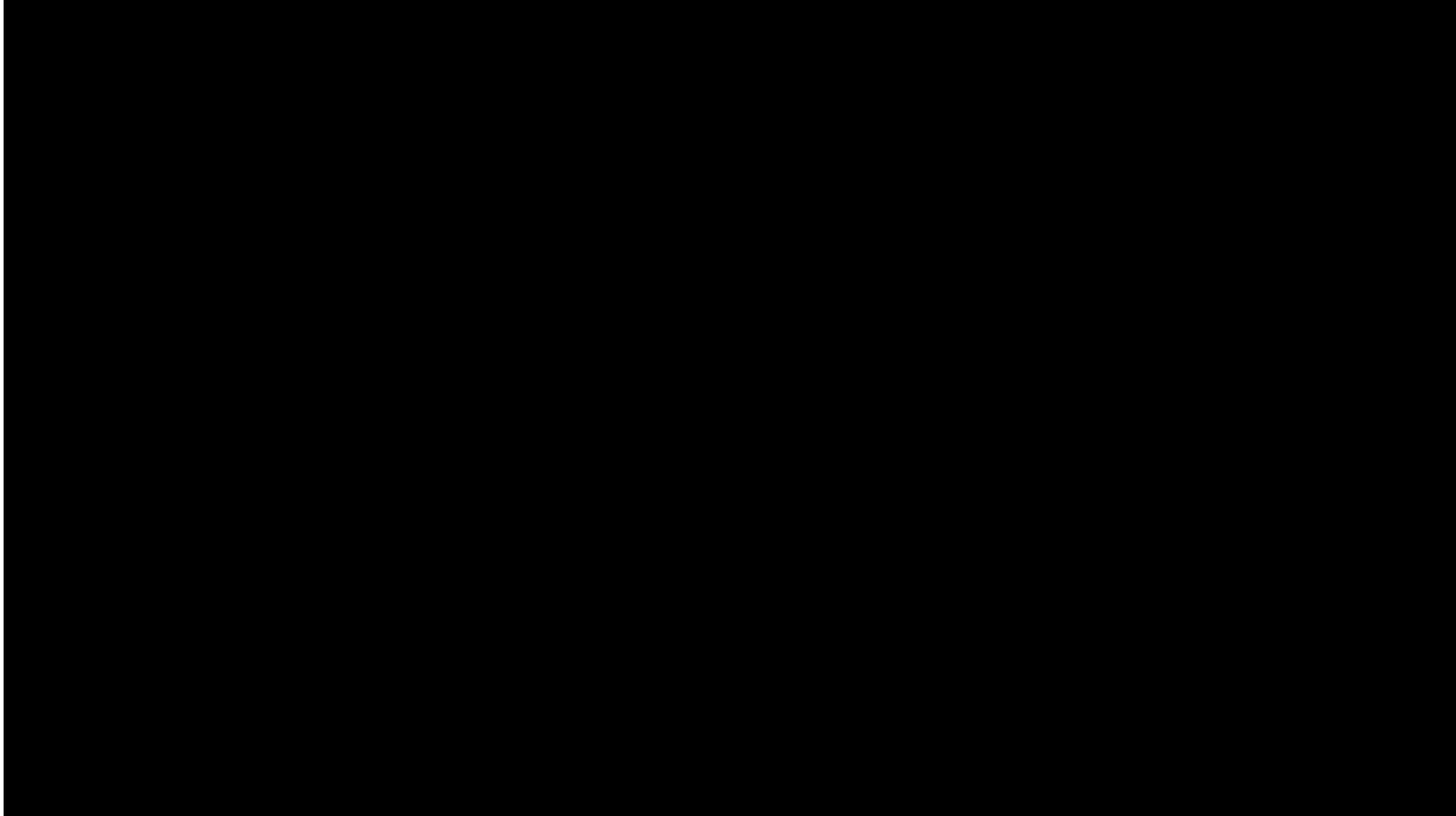
江美佳

2021/2/09

主要技術: 多點觸控識別技術的印章服務

Smart Stamp Intro Video (21秒)

<https://youtu.be/PHZ0kskvjZg>

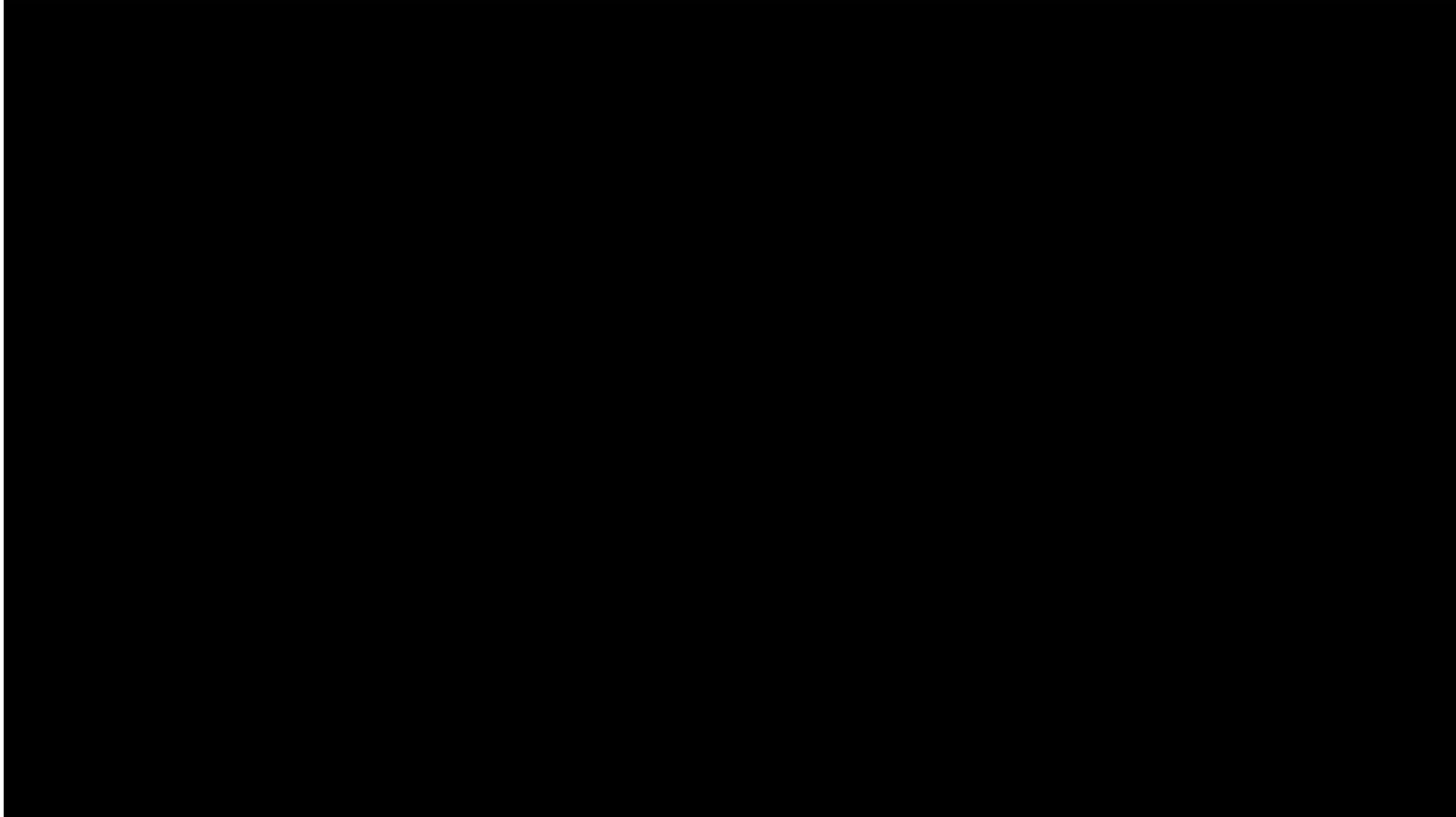


echoss stamp Technology

<http://www.12cm.com.tw/>

Echoss introduction (ENG)

<https://youtu.be/76NiQOzn-VY>



智慧印章到底是什麼？

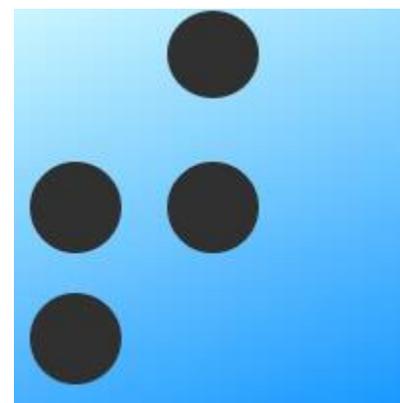
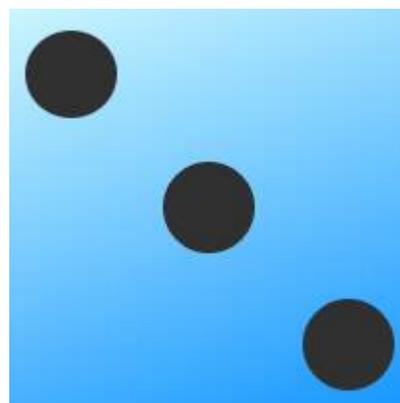
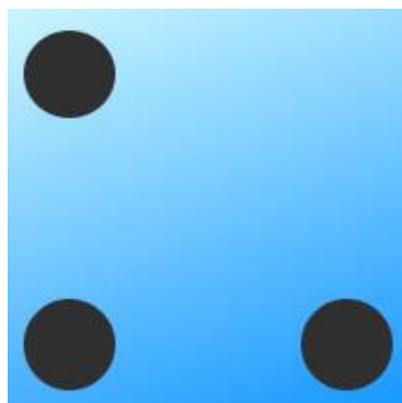
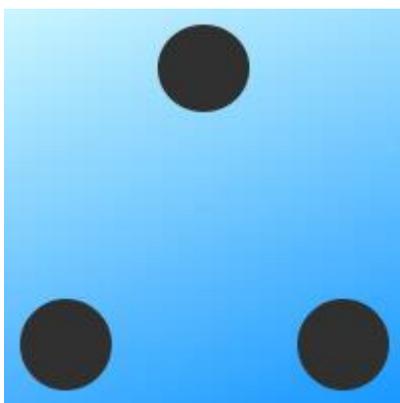
- 智慧印章是用一種數位簽章的技術
- 讓使用者透過手機或平板等觸控螢幕頁面，來進行數位蓋章的動作
- 常用來作為店家集點、活動集章、贈品核銷兌換、**認證**、遊戲闖關等使用，並可透過後台數據分析，進一步達成更多服務。
- 智慧印章是傳統印章的進化版。

智慧印章就在日常生活中

- 韓國推出的[echoss](#)智慧印章服務
- 在台灣的星巴克、Subway、克蘭詩等商家已經廣泛使用電子集點兌換功能
- 取代傳統的實體集點卡，實現了新型態的[O2O](#)(Online to Offline)模式。

智慧印章的原理

- 就和我們的**手指觸控螢幕類似**，但是大家的手指都只有一個接觸點，觸控螢幕無法辨識是誰的手在觸摸。
- 而**智慧印章的蓋章處有多點接觸面積**，因此可以讓螢幕知道每一顆智慧印章的多點接觸面積，其特定的相對位置和邏輯設計。
- 下面四張圖**舉例**，藍色範圍是智慧印章的印面，黑點是蓋章的螢幕接觸點，從這四張圖可以看出每個**印章的接觸點位都不一樣**，因此就能判斷出不同印章的差別了。



智慧印章的好處

- **降低成本**：智慧印章可以取代傳統的手機APP註冊會員集點、平板電腦或POS機等繁雜的兌換流程，只需要透過手機網頁螢幕上蓋章，可大幅降低時間成本。
- **強化品牌忠誠度**：智慧印章在使用上相當方便，可帶動使用者對行銷活動的參與度，提升商家的營收業績。
- **提升品牌黏著度**：透過後台紀錄使用者的數據資料，分析不同用戶產品興趣或偏好種類，可以藉此更準確推廣給使用者。
- **提升生活品質**：智慧印章的發明，肯定是為了讓生活更加美好，透過科技所帶來的幫助，提升生活品質。

智慧印章的費用價格

- 台灣echoss智慧印章的收費方式是**以網頁數量來計價**，因為手機內的蓋章頁面需要請官方依照需求和數量來製作網頁。
- **印章租借**的數量也是需要額外計費的，詳細資訊請直接詢問官方

智慧印章的應用領域

- 會員集點集章/兌換核銷/行銷活動
- 遊戲闖關蒐集
- 兒童數位學習教材
- 等號機
- 互動多媒體

智慧印章的應用點子

智慧印章的功能除了蓋章動作之外

- 蓋章移動(位移)
- 原地旋轉(角度)
- 多印章應用(複數)

智慧印章的未來想像

目前**傳統印章**的許多缺點，

例如：需要印泥、容易沾到手、毀損機會高、遺失被盜用的風險、辨識度不足等問題。

智慧印章具有電子防偽技術、獨特性、資料庫功能更強大

設計

- 韓國公司12cm旗下的echoss是一款結合電子印章、行動支付與數據分析的智慧印章。
- 商家只需要在顧客的手機螢幕上輕輕蓋上echoss，即可透過印章上的靜電感應的特殊數位簽章服務，直接在手機網頁上集點或是票券核銷，
- 無需電力提供也不用讓客人另外下載app（當然商家也是可以製作專屬app再應用echoss），且只要是支援多點觸控的手機echoss皆適用！

[參考資料來源：可以把集點卡都丟啦！因為電子印章echoss來了](#)

設計

- echoss在韓國、中國或是日本，這項技術廣泛應用在行動業者、服務業、金融業上，
- echoss厲害的地方在於，他提供了商家API串接、SDK開發工具設計服務，
- 商家可以透過echoss提供的介面（API），利用開放的工具包（SDK）自行設計想要應用的網頁活動或是app，這讓店家更有意願和echoss合作而不被其綁死。
- 除了開源式的設計，商家還能從顧客手機和echoss接觸時，**得到消費者的消費、集點等統計數據，進而分析活動的成效和擬定行銷計畫**。

[參考資料來源：可以把集點卡都丟啦！因為電子印章echoss來了](#)

設計

- 生活中的大小事都能由一台小小4吋的機子完成，如訂位、外送、訂房、行車導航、刷卡、繳費等，
- 電子印章功能不僅是良好的O2O (online to offline) 應用，將線上的數據認證、客群分析結合線下的集點體驗，對於消費者而言，可以僅靠原本的行動網頁瀏覽器，配合社群帳號綁定身份，直接創造更美好便捷的體驗！

參考資料來源：

- 可以把集點卡都丟啦！因為電子印章echoss來了
- 智慧印章是什麼？其實就在你身邊！
- 智能印章 / 提醒裝置